

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SOLACE a.s.

I. Úvodní ustanovení

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vydává společnost SOLACE a.s., se sídlem Praha 6, Veleslavín, Křenova 438/7, PSČ 162 00, IČ 285 11 638 (dále jen „Prodávající“), jako Prodávající zboží a služeb v souladu s jejím předmětem podnikání výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona.
- 2) Svým podpisem pod textem VOP nebo na jakémkoli jiném dokumentu zakládajícím ve smyslu těchto VOP smluvní vztah mezi společností SOLACE a.s. a zákazníkem nebo jakoukoli jinou formou, včetně zaslání objednávky na dodávku zboží, potvrzuje osoba, která tak učinila, že je s těmito VOP srozuměna a že je v celém rozsahu akceptuje.

II. Vymezení pojmů

- 1) Zbožím se rozumí jakékoli zboží specifikované a nabízené v katalogích a nabídkách SOLACE a.s. označené názvem, typem a objednávkovým číslem.
- 2) Katalogy společnosti SOLACE a.s. jsou konkrétní seznamy zboží představující pro stanovené období (zpravidla do vydání nové verze) aktuálně platnou nabídku zboží zajišťované Prodávajícím. Katalogy společnosti SOLACE a.s. jsou platné okamžikem zveřejnění na www.solace.cz, a to do doby jejich zrušení nebo zveřejnění nových s pozdějším datem. Zveřejněním nových katalogů společnosti SOLACE a.s. se automaticky ruší jeho předchozí verze a je nahrazena verzí aktuální. Toto platí obdobně i pro každý jednotlivý katalog společnosti SOLACE a.s.
- 3) Prodávajícím je vždy společnost SOLACE a.s.
- 4) Kupujícím je osoba, která v souladu s těmito VOP objedná u Prodávajícího zboží.
- 5) Objednávka je jednostranný právní úkon Kupujícího, kterým Kupující objednává u Prodávajícího výrobu a dodávku zboží nebo služby, a která je vystavena v souladu s čl. IV) nebo čl. X) těchto VOP.
- 6) Dodací doklad (zpravidla Dodací list) je dokument, na základě kterého je potvrzeno řádné předání a převzetí objednaného zboží mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- 7) Ceník je aktuálně platný přehled cen zboží, podle kterých se stanoví závazně sjednané ceny mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- 8) Rabat je nenároková sleva poskytnutá Prodávajícím Kupujícímu. Její výše je závislá na obchodních podmínkách přiznaných Kupujícímu.

III. Smlouva

Smluvní vztah mezi Kupujícím a Prodávajícím vzniká:

- a) přijetím objednávky Kupujícího, ke kterému dochází buď písemnou akceptací po vystavení objednávky a/nebo okamžikem splnění objednávky nebo její části ze strany Prodávajícího;
- b) uzavřením samostatné rámcové smlouvy, která specifikuje rámcové dodací podmínky dodávek zboží mezi Prodávajícím a Kupujícím, na základě které dochází k dílčímu plnění podle dílčích objednávek Kupujícího, které byly akceptovány (přijaty) Prodávajícím způsobem uvedeným v odst. 1) písm. a) tohoto článku;
- c) Smlouva je podle povahy sjednaného plnění buď smlouvou kupní nebo smlouvou nepojmenovanou, nebo smlouvou smíšenou, vždy uzavírané v režimu zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- d) V případě, že je dále v těchto VOP odkaz na „Smlouvu“, myslí se tím jakýkoli dokument, který Smlouvu tvoří nebo je její součástí, jako je Objednávka, Nedílná příloha, Ceník, VOP apod.

IV. Objednávka zboží

- 1) Kupující je oprávněn vystavit Prodávajícímu objednávku na zboží nabízené v katalogu společnosti SOLACE a.s., a to písemně (poštou, kurýrem, faxem nebo elektronicky).
- 2) Objednávka musí obsahovat nejméně tyto údaje, nedohodnou-li se strany jinak:
 - a) obchodní firma Kupujícího, sídlo, IČ, DIČ
 - b) jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem/za Kupujícího v souvislosti s objednávkou (včetně převzetí dodávky) a její kontaktní údaje (telefon, fax, email);
 - c) druh objednaného zboží a jeho minimálního množství (balení), uvedené v platném ceníku, smlouvě;
 - d) označení zboží podle položek v „Katalogu společnosti SOLACE a.s.“;
 - e) adresu určenou k předání a převzetí zboží (Dodací místo), je-li odlišná od adresy dle bodu b);
 - f) kopie následujících dokumentů - výpis z obchodního rejstříku, popř. živnostenského oprávnění, osvědčení o registraci plátce DPH, pokud již nebyly Prodávajícímu předloženy dříve
 - g) podpis Kupujícího/oprávněného zástupce
 - h) objednávka je pro Kupujícího závazná do okamžiku požadovaného termínu plnění, který je v souladu s těmito VOP nebo byl jinak vzájemně dohodnut
 - i) Prodávající je oprávněn nepřijmout Objednávku od Kupujícího, pokud Kupující nemá ke dni vystavení Objednávky vyrovnány veškeré splatné závazky vůči Prodávajícímu
 - j) v případě, že Prodávající nemá ve lhůtě požadované Kupujícím k plnění potřebné množství objednaného zboží k dispozici, oznámí to písemně nebo telefonicky Kupujícímu a zařadí ho jako čekatele na objednané zboží a vede jeho objednávku v evidenci .

V. Místo dodání a převzetí zboží

- 1) Zboží je vyzvedáváno z centrálního skladu Prodávajícího Kupujícího nebo dopravou sjednanou Kupujícího, pokud není dohodnuto jinak. Centrální sklad společnosti SOLACE a.s je na adrese Nová 413/13, PSČ 664 41, Popůvky. K řádnému splnění objednávky ze strany Prodávajícího dochází okamžikem předání a převzetí zboží uvedeného v dodacím listu. Vlastnické právo na zboží přejde na Kupujícího až po uhrazení celé dohodnuté kupní ceny.
- 2) Kupující může dodané zboží společností SOLACE a.s. v průběhu běžných obchodních aktivit dále prodat nebo zpracovat, ale nemá právo zboží použít na zástavu nebo jako jistinu svého závazku do doby než na Kupujícího přejde vlastnické právo k dodanému zboží.

VI. Další podmínky dodání

- 1) Prodávající prohlašuje, že veškeré produkty nabízené Prodávajícího splňují podmínky kvality odpovídající příslušným právním předpisům a závazným technickým a bezpečnostním normám platným na území České republiky, včetně požadavků na jejich označení a balení, a žádným způsobem nezasahují do práv k duševnímu vlastnictví.
- 2) Zboží nabízené Prodávajícího v katalogu společnosti SOLACE a.s. jsou určeny pro prodej na území České republiky a Kupující není oprávněn je bez předchozího písemného souhlasu dodavatele exportovat.

VII. Cena

- 1) Cena za zboží hrazená Prodávajícímu na základě objednávky Kupujícího je stanovena ve výši podle ceníku dohodnutého mezi stranami.
- 2) Vystavením objednávky se Kupující zavazuje k úhradě ceny za objednané zboží ve výši podle ceníku platného v době vystavení takové objednávky.
- 3) Kupující svým podpisem na těchto VOP nebo na jakémkoli jiném dokumentu tvořícím součást Smlouvy potvrzuje, že souhlasí s cenami za zboží podle Prodávajícího předloženého návrhu platného ceníku.
- 4) V případě, kdy mají smluvní strany mezi sebou uzavřenu rámcovou smlouvu ve smyslu čl. III. 1b) těchto VOP má Prodávající právo ceník upravovat. O změnách ceníku se Prodávající zavazuje informovat Kupujícího předem. Nový ceník nahrazuje ke dni své platnosti ten předchozí a okamžikem jeho doručení Kupujícímu se stává součástí smlouvy.
- 5) Cena dopravy za zboží je stanovena dle celkové hodnoty jedné objednávky učiněné Kupujícího níže uvedeným způsobem:
 - a) Při hodnotě jedné objednávky Kupujícího na zboží do 50.000,-Kč bez DPH je počítána cena dopravy franko logistické centrum Prodávajícího. Tato cena dopravy bude připočtena Prodávajícímu Kupujícímu k celkové ceně objednaného zboží.
 - b) Při hodnotě jedné objednávky Kupujícího na zboží nad 50.000,-Kč bez DPH je počítána cena dopravy franko místo dodání určené Kupujícího.
Pro tuto variantu platí že:
 - místo dodání musí být na území České nebo Slovenské Republiky
 - nejedná se o nadstandardní dopravu s termínem dodání do 48 hod. od objednání
 - nejedná se o dopravu, která by měla být doručena mimo pracovní dny a v nestandardním čase (8:00 - 16:00)
 - nejedná se o více rozfázovaných návozu materiálů, které plynou z požadavku Kupujícího
 - c) Počet návozu, způsob a cena dopravy můžou být dohodnuty individuálně po vzájemném odsouhlasení Kupujícího a Prodávajícího. Tato skutečnost však musí být uvedena v objednávce Kupujícího a potvrzena odsouhlaseným dokumentem "Objednávka přijatá" Prodávajícího.
- 6) Cena bude hrazena za zboží skutečně dodané, a to na základě faktury Prodávajícího vystavené ke dni převzetí/dodání. Faktura vystavená Prodávajícího je platební a daňový doklad, který obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro takovýto doklad příslušnými právními předpisy.
- 7) V případě prodloužení Kupujícího s úhradou splatné pohledávky, vyúčtované Kupujícího v souladu se smlouvou bude Kupující povinen uhradit dodavateli smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodloužení.

VIII. Technická podpora

- 1) Prodávající poskytuje Kupujícího v rámci svých služeb dva níže uvedené druhy technické podpory:
 - a) Standardní technická podpora (poskytována Prodávajícího bezplatně Kupujícímu)
Standardní technická podpora zahrnuje především školení pro projektanty a montéry v oblasti nasazení KNS a ohniodolných kabelů. Tato školení jsou dvoudenní, konají se v logistickém centru Prodávajícího a jsou zakončena testem získaných znalostí. Dále je do této skupiny podpory řazeno rovněž poskytování katalogů, technických informací, montážních manuálů a jejich upgradů. Dále pak poskytování konzultací řešících běžné situace vzniklé v průběhu projektování i realizace stavby. Na velkých projektech může být po oboustranném odsouhlasení v rámci základních služeb poskytován i odborný technický dozor pracovníkem SOLACE a.s., který je fyzicky přítomen na stavbě.
 - b) Nadstandardní technická podpora (poskytována Prodávajícího Kupujícímu za úplatu)
Nadstandardní technická podpora zahrnuje vystavení certifikátu při úspěšném složení testu vykonaného na závěr školení. Dále pak technické výkresy a typové řezy zpracované na přání Kupujícího projekčním oddělením Prodávajícího. Balík typových řezů může obsahovat pouze řezy, které si klient sám vybere v provedení dle svých požadavků (tyto typové řezy se stávají majetkem klienta), nebo balík obvyklých řezů vytipovaných pracovníky Solace a.s. na základě zkušeností s obdobnými obchodními případy. Do nadstandardní technické podpory spadá řešení nestandardních situací vzniklých přímo na stavbě a situací vzniklých díky specifickým podmínkám projektu nebo stavby. Do této skupiny podpory patří i veškeré inženýrské výpočty a z nich plynoucí návrhy řešení.
- 2) Standardní technická podpora je poskytována Prodávajícího Kupujícímu bez nutnosti jejího objednání u Prodávajícího Kupujícího.
- 3) Nadstandardní technická podpora je poskytována Prodávajícího Kupujícímu až jejím objednáním a akceptací Prodávajícího. Pro objednání nadstandardní technické pomoci, akceptací a cenu nadstandardní technické pomoci platí obdobné ustanovení čl. III., čl. IV. a čl. VII. VOP.

IX. Práva z odpovědnosti za vady a záruky za jakost

- 1) Prodávající poskytuje na veškeré zboží, záruční dobu v délce 24 měsíců, tak jak je uvedeno v právním řádu České republiky. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí zboží Kupujícím podle Dodacího listu.
- 2) Prodávající v rámci záruky ručí za to, že veškeré zboží jím dodávané nemá materiálové nebo výrobní vady. V případě dalšího užití zboží a jeho sloučení s jiným výrobkem je poskytována záruka na materiálové nebo výrobní vady pouze za předpokladu správného užití zboží a správného nakládání se zbožím v souladu s montážními návody a postupy ke zboží poskytovanými Prodávajícím a dále při dodržení všech znalostí a informací získaných Kupujícím v rámci Standardní či Nadstandardní technické podpory poskytované Prodávajícím.
- 3) Vadami zjevnými při převzetí (dále jen „zjevné vady“) se rozumí vada v množství zboží, kterou je rozpor mezi množstvím uvedeným na Dodacím listu a množstvím skutečně převzatým, včetně záměn položek
- 4) Rozpor mezi množstvím dodaných a objednaných položek a/nebo kusů se nepovažuje za vadu, pokud se nejedná o rozpor v množství ve smyslu odst. 5) tohoto článku. V tomto případě se plnění Prodávajícího považuje za dílčí.
- 5) Pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady je Kupující povinen doručit Prodávajícímu reklamaci nejpozději do 7 (sedmi) dnů od předání a převzetí zboží, a to písemně (poštou, kurýrem, faxem, elektronicky) na adresu Nová 413/13, PSČ 664 41, Popůvky.
- 6) Za vadu se nepovažují vady způsobené nesprávným zacházením a/nebo nedodržením montážních návodů a postupů na zboží společnosti SOLACE a.s. či nedodržením všech znalostí a informací získaných Kupujícím v rámci Standardní či Nadstandardní technické podpory poskytované Prodávajícím.

X. Reklamacce

- 1) Obsahem sdělení o reklamaci musí být:
 - označení Kupujícího,
 - název a objednáací číslo reklamovaného zboží
 - množství vadného/chybějícího zboží,
 - popis vady nebo způsobu, kterým se vada projevuje,
 - uvedení osoby oprávněné jednat v této věci za Kupujícího,
 - datum převzetí reklamovaného zboží a číslo příslušného Dodacího listu
 - u písemné reklamacce datum a podpis Kupujícího.
- 2) Reklamaci, kterou dodavatel uzná jako oprávněnou, vyřídí v nejbližším možném termínu, nejpozději do 30 pracovních dnů od řádného uplatnění reklamacce. Prodávající neuzná reklamaci, která nebyla Kupujícím uplatněna v záruční době.
- 3) Reklamaci vyřizuje Prodávající s ohledem na povahu vady, a to takto:
 - a) Zjevné vady v množství poskytnutím chybějícího nebo výměnou vadného plnění Prodávajícím za bezvadné, není-li to možné pak vrácením (dobropisem) uhrazené ceny nedodaného zboží nebo vrácením (dobropisem) uhrazené ceny oproti vrácení vadného zboží.
 - b) Skryté vady výměnou poskytnutého vadného plnění Prodávajícím za bezvadné, vrácením (dobropsáním) uhrazené ceny oproti vrácení vadného zboží.
- 4) Pokud Prodávající poskytne Kupujícím na základě jeho reklamacce nové plnění a teprve poté vyjdou najevo skutečnosti, pro které reklamacce neměla být uznána, provede Prodávající dodatečně vyúčtování ceny nového plnění.
- 5) Prodávající není odpovědný za následující vady zboží:
 - a) Vady obalu zboží, které nebyly uplatněny při předání a převzetí zboží.
 - b) Vady způsobené mechanickým poškozením zboží ze strany Kupujícího nebo třetí osobou.
- 6) V případě, že jsou ve Smlouvě určeny kontaktní osoby Kupujícího a/nebo Prodávajícího pověřené realizací Smlouvy (zpracování Objednávky, předání a převzetí dodávky, uplatnění reklamacce, apod.) a uvedena kontaktní telefonní čísla na takové osoby, jsou veškerá plnění poskytovaná v souvislosti s příslušnou Smlouvou realizována prostřednictvím takových kontaktních osob/čísel, není-li v konkrétním případě mezi stranami dohodnuto jinak.
- 7) Obě smluvní strany jsou kdykoli oprávněny změnit určené kontaktní adresy/osoby/ čísla, avšak musí to nejprve s dostatečným předstihem písemně oznámit druhé straně.

XI. Vrácení zboží

- 1) Vrácení nepoužitého zboží Kupujícím Prodávajícímu lze pouze za předpokladu, že vrácené zboží bude nepoškozené, nepoužité a zabaleno v originálních obalech. Odkupní cena za kumulativního splnění podmínek uvedených v předchozí větě činí 50%. Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek je odkupní cena odvislá od dohody Prodávajícího a Kupujícího. Prodávající si vyhrazuje právo i bez uvedení důvodů nepřijmout vrácené zboží Kupujícím.
- 2) Odkupní cena uvedená v odst.1 tohoto článku se nevztahuje na zboží vrácené v rámci reklamacce dle čl. X VOP.
- 3) Veškeré vrácené zboží musí být dodáno Kupujícím na jeho náklad do logistického centra Prodávajícího na adrese: Nová 413/13, PSČ 664 41, Popůvky, Czech Republic

XII. Vrácení palet a kabelových bubnů

- 1) Prodávající poskytuje Kupujícím možnost vykoupit od něj nepoškozené speciální kovové palety označené štítkem SOLACE a.s. v nichž mu bylo dodáno zboží, za dodržení těchto níže uvedených podmínek:
 - a) vrátí-li Kupující speciální kovové palety označené štítkem SOLACE a.s. ve lhůtě tří měsíců ode dne převzetí zboží Kupujícím, bude mu Prodávajícím uhrazena standardní výkupní cena za 1 ks speciální kovové palety označené štítkem SOLACE a.s., jež je stanovena v ceníku Prodávajícího
 - b) vrátí-li Kupující speciální kovové palety označené štítkem SOLACE a.s. ve lhůtě překračující tři měsíce ode dne převzetí zboží Kupujícím, nejpozději však do šesti měsíců ode dne převzetí zboží Kupujícím, bude mu Prodávajícím vyplacena standardní cena snížená o 1/4 z její celkové hodnoty.
 - c) vrátí-li Kupující speciální kovové palety označené štítkem SOLACE a.s. ve lhůtě po uplynutí šesti měsíců ode dne převzetí zboží Kupujícím, bude mu Prodávajícím vyplacena standardní cena snížená o 1/2 z její celkové hodnoty
 - d) Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vrácení speciální kovové palety označené štítkem SOLACE a.s. ve lhůtě po uplynutí dvanácti měsíců ode dne převzetí zboží Kupujícím.
- 2) Ostatní vratné obaly, jakou jsou EUR palety, palety prosté, bedny atd. budou prodávajícím převzaty ke zpětnému odběru pouze v neporušeném stavu. U obalů porušených není prodávající povinen tyto obaly akceptovat. Kupující je povinen vrátit obaly nejpozději ve lhůtě 6 měsíců po splnění dodávky zboží. V případě ztráty vratných obalů na straně Kupujícího se postupuje tak, jako by k vrácení vůbec nedošlo. Obaly vrácené po době 6 měsíců Prodávající není povinen převzít zpět. V případě vrácení kabelových bubnů se přebírají podmínky výrobce kabelu (kabelovny).

- 3) Výkupní cena bude Kupujícím Prodávajícím dobropisována.
- 4) Veškeré vrácené obalové materiály musí být dodány Kupujícím jeho nákladem do logistického centra Prodávajícího na adrese:
Nová 413/13, PSČ 664 41, Popůvky, Czech Republic

XIII. Storno objednávky

Sankce v případě stornování objednávky nebo její části po potvrzení termínu dodání ze strany Prodávajícího:

- více než 15 kalendářních dnů – 25% z celkové ceny objednávky
- 15 - 7 kalendářních dnů – 50% z celkové ceny objednávky
- méně než 7 kalendářních dnů – 100% z celkové ceny objednávky

Sankce v případě stornování objednávky na individuálně vyráběné výrobky, kabely nebo přípojnicové systémy po potvrzení termínu dodání ze strany Prodávajícího je vždy 100% z celkové ceny objednávky.

XIV. Důvěrné informace

- 1) Při jednání o uzavření Smlouvy, jakož i v rámci plnění Smlouvy si mohou smluvní strany úmyslně či opominutím vzájemně poskytnout informace, které budou obchodním tajemstvím poskytující strany nebo budou považovány poskytující stranou za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“).
- 2) Závazek mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po ukončení Smlouvy do doby, než budou příslušné Důvěrné informace zveřejněny poskytující stranou nebo třetí osobou.

XV. Trvání a ukončení Smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá s účinností ode dne jejího uzavření, není-li sjednáno jinak.
- 2) Smlouva je uzavřena:
 - a) na dobu určitou, je-li délka jejího trvání sjednána ve Smlouvě.
 - b) na dobu neurčitou.
- 3) Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dojde k ukončení Smlouvy:
 - a) uplynutím sjednané doby trvání, nebo
 - b) na základě dohody stran o předčasném ukončení Smlouvy, nebo
- 4) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, dojde k ukončení Smlouvy:
 - a) na základě dohody stran o ukončení Smlouvy, nebo
 - b) písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou dva měsíce, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně, není-li mezi stranami sjednáno ve Smlouvě jinak
- 5) Okamžité odstoupení od Smlouvy je možné výhradně z důvodů uvedených v tomto odstavci není-li mezi stranami sjednáno jinak ve Smlouvě, a to na základě písemného oznámení doručeného druhé straně s uvedením důvodu odstoupení a s účinky odstoupení k okamžiku doručení takového oznámení druhé straně. Důvody pro odstoupení jsou následující:
 - a) Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá strana vstoupila do likvidace, byla na ní zavedena nucená správa, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce).
 - b) Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy také z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Kupujícího, za které se považuje opakované prodlení s úhradou splatné pohledávky vyúčtované Prodávajícím Kupujícím podle Smlouvy nebo export zboží zakoupených Kupujícím od Prodávajícího na základě Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího
- 6) Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze Smlouvy.

XVI. Další a závěrečná ujednání

- 1) Každá ze stran má povinnost bez prodlení informovat druhou stranu o všech skutečnostech neuvedených ve Smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy.
- 2) Prodávající považuje veškeré osobní údaje poskytnuté Kupujícími v souvislosti se Smlouvou za přísně důvěrné a prohlašuje, že s nimi nakládá v souladu se zákonem č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, a zpracovává pouze takové osobní údaje, které jsou dostupné z veřejně přístupných datových souborů.
- 3) Smlouva je uzavřena podle právního řádu České republiky, v režimu zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Veškeré záležitosti, které nejsou výslovně upravené v těchto VOP, se budou řídit příslušnými právními předpisy České republiky.
- 4) V případě odchylných písemných ujednání v dokumentech tvořících Smlouvu platí před těmito všeobecnými obchodními podmínkami přednostně ujednání zvláštních podmínek uvedené ve smlouvě.
- 5) Veškeré změny a doplňky smlouvy, které byly mezi stranami sjednány ústně, musí být učiněny také v písemné formě a musí být podepsány oprávněnými osobami Prodávajícího a Kupujícího.

V Praze, dne 01.09.2017