

KLASIFIKACE STANDARDNÍ A NADSTANDARDNÍ TECHNICKÉ POMOCI POSKYTOVANÉ SPOLEČNOSTÍ SOLACE a.s.

Standardní technická pomoc (bezplatná)

Standardní technická pomoc zahrnuje především školení pro projektanty a montéry v oblasti nasazení KNS a ohniodolných kabelů. Tato školení jsou dvoudenní, konají se v logistickém centru v Popůvkách a jsou zakončeny testem získaných znalostí. Dále je do této skupiny pomoci řazeno rovněž poskytování katalogů, technických informací, montážních manuálů a jejich upgradů. Dále pak poskytování konzultací řešících běžné situace vzniklé v průběhu projektování i realizace stavby. Na velkých stavbách je v rámci základních služeb poskytován odborný technický dozor pracovníkem SOLACE a.s., který je fyzicky přítomen na stavbě.

Nadstandardní technická pomoc (placená zákazníkem)

Nadstandardní technická pomoc zahrnuje vystavení certifikátu při úspěšném složení testu vykonaného na závěr školení. Dále pak technické výkresy a typové řezy zpracované na přání zákazníka našim projekčním oddělením. Balík typových řezů může obsahovat pouze řezy, které si klient sám vybere v provedení dle svých požadavků (tyto typové řezy se stávají majetkem klienta), nebo balík obvyklých řezů vytipovaných pracovníky SOLACE a.s. na základě zkušeností s obdobnými obchodními případy. Do nadstandardní technické pomoci spadá řešení nestandardních situací vzniklých přímo na stavbě a situací vzniklých díky specifickým podmínkám projektu nebo stavby. Do této skupiny pomoci patří i veškeré inženýrské výpočty a z nich plynoucí návrhy řešení.

V Praze, 6. června 2011